

Algemene voorwaarden XelaDev

Versie 1.1 - laatst bijgewerkt: 12 mei 2026

DIENSTVERLENER

XelaDev

KVK-NUMMER

42057614

BTW-NUMMER

NL005463301B52

WEBSITE

<https://www.xeladev.nl>

DOELGROEP

Zakelijke klanten en consumenten

Artikel 1 - Definities

- XelaDev:** de dienstverlener die maatwerk websites, webapplicaties, API-koppelingen, dashboards, automatiseringen, onderhoud, support en aanvullende digitale diensten levert.
- Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met XelaDev, zowel zakelijk als particulier.
- Zakelijke klant:** een Klant die handelt in de uitoefening van beroep, bedrijf of zelfstandige beroepsactiviteit.
- Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met beroep, bedrijf of zelfstandige beroepsactiviteit.
- Overeenkomst:** iedere afspraak tussen XelaDev en de Klant over werkzaamheden, diensten, producten, onderhoud, support, hosting, advies of andere digitale dienstverlening.
- Werkzaamheden:** alle door XelaDev uitgevoerde ontwikkel-, ontwerp-, advies-, configuratie-, hosting-, onderhouds-, support-, automatiserings- en implementatiewerkzaamheden.
- Deliverables:** op te leveren code, ontwerpen, documentatie, configuraties, scripts, koppelingen, applicaties, websites, dashboards, API-koppelingen of andere resultaten.
- Meerwerk:** werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope, planning, offerte, opdrachtbevestiging of specificatie vallen.
- Derden:** externe leveranciers zoals hostingproviders, registrars, betaalproviders, e-mailproviders, cloudproviders, softwareleveranciers, API-aanbieders en andere externe dienstverleners.

Artikel 2 - Bedrijfsgegevens en identiteit

- XelaDev is gevestigd aan Ir. H.H. van Kollaen 33, 2283 NB Rijswijk.
- XelaDev is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42057614.
- XelaDev is bekend onder btw-nummer NL005463301B52.
- De website van XelaDev is bereikbaar via <https://www.xeladev.nl>.
- Voor vragen kan contact worden opgenomen via info@xeladev.nl.
- Indien deze gegevens wijzigen, worden de actuele gegevens vermeld op de website van XelaDev of in de communicatie met de Klant.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen, support, onderhoud en aanvullende diensten van XelaDev.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als XelaDev deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Voor consumenten gelden deze voorwaarden voor zover zij niet afwijken van dwingende consumentenwetgeving. Als een bepaling in strijd is met dwingend consumentenrecht, gaat dat wettelijke recht voor.
5. Als één of meerdere bepalingen ongeldig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan een vervangende bepaling toepassen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 4 - Consumenten

1. Wanneer de Klant consument is, verstrekt XelaDev voor of bij het sluiten van de overeenkomst duidelijke informatie over de dienst, prijs, planning, betaling, uitvoering en relevante voorwaarden.
2. Bij consumentenopdrachten op afstand geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover dat van toepassing is.
3. Als een consument wil dat XelaDev al tijdens de herroepingstermijn start met maatwerk, digitale diensten of werkzaamheden, kan XelaDev vragen om uitdrukkelijke toestemming.
4. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden of maatwerk kan vergoeding verschuldigd zijn voor zover de wet dat toestaat.
5. Maatwerk dat volgens specificaties van de consument wordt gemaakt, kan uitgesloten zijn van herroeping voor zover de wet dat toestaat.
6. Digitale diensten of digitale inhoud kunnen onder voorwaarden uitgesloten zijn van herroeping als de consument daar vooraf uitdrukkelijk mee heeft ingestemd en heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor kan vervallen, voor zover de wet dat toestaat.
7. Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke rechten die een consument altijd heeft.

Artikel 5 - Offertes en totstandkoming

1. Offertes, voorstellen, prijsopgaven en inschattingen van XelaDev zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een offerte, opdrachtbevestiging of voorstel accepteert, of zodra XelaDev op verzoek van de Klant met de werkzaamheden start.
3. Acceptatie kan onder meer plaatsvinden per e-mail, schriftelijk, via digitale ondertekening, via betaling van een factuur of doordat de Klant XelaDev verzoekt te starten met de werkzaamheden.
4. Informatie, planning, voorbeelden, demo's, specificaties en inschattingen zijn indicatief, tenzij schriftelijk als bindend bevestigd.
5. XelaDev mag een opdracht weigeren als redelijkerwijs wordt vermoed dat sprake is van misbruik, onrechtmatig gebruik, onduidelijke bevoegdheid, betalingsrisico, onhaalbare verwachtingen of strijd met deze voorwaarden.

Artikel 6 - Communicatie en elektronische instemming

1. Communicatie tussen XelaDev en de Klant kan elektronisch plaatsvinden, waaronder per e-mail, klantportaal, offerteplatform, WhatsApp, telefoon of andere digitale

communicatiemiddelen.

2. Een elektronische akkoordverklaring, waaronder akkoord per e-mail, digitale ondertekening, betaling van een factuur, schriftelijke opdrachtbevestiging of het laten starten van werkzaamheden, geldt als geldige aanvaarding van de overeenkomst.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het juist en actueel houden van contactgegevens.
4. Berichten die XelaDev verzendt naar het door de Klant opgegeven e-mailadres worden geacht door de Klant te zijn ontvangen, tenzij de Klant aantoont dat dit redelijkerwijs niet het geval kon zijn.

Artikel 7 - Uitvoering van werkzaamheden

1. XelaDev voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, op basis van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk een concreet resultaat is overeengekomen.
2. De Klant zorgt tijdig voor alle informatie, content, toegang, feedback, testdata, accounts, licenties, beslissingen en medewerking die nodig zijn voor de uitvoering.
3. Vertraging door ontbrekende informatie, late feedback, gewijzigde wensen, afhankelijkheden bij derden of gebrek aan medewerking van de Klant komt voor rekening en risico van de Klant.
4. XelaDev mag technische keuzes maken die redelijkerwijs nodig zijn voor kwaliteit, beveiliging, onderhoudbaarheid, schaalbaarheid, compatibiliteit of werking van de oplossing.
5. XelaDev mag werkzaamheden gefaseerd uitvoeren en opleveren.
6. Termijnen voor uitvoering of oplevering zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is afgesproken dat sprake is van een fatale termijn.

Artikel 8 - Scope, wijzigingen en meerwerk

1. De scope van de opdracht wordt bepaald door de offerte, opdrachtbevestiging, specificatie of schriftelijke afspraken tussen partijen.
2. Wijzigingen, extra wensen, aanvullende koppelingen, extra revisierondes, spoedwerk, aanvullende configuratie, extra support of werkzaamheden buiten de scope gelden als meerwerk.
3. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief of, als geen tarief is afgesproken, tegen het op dat moment gebruikelijke tarief van XelaDev.
4. XelaDev mag uitvoering van meerwerk afhankelijk stellen van schriftelijke bevestiging, aanvullende planning, aanbetaling of vooruitbetaling.
5. Als door wijzigingen of meerwerk de planning, prijs of technische uitvoering verandert, mag XelaDev de planning en kosten daarop aanpassen.

Artikel 9 - Oplevering en acceptatie

1. Oplevering vindt plaats door beschikbaarstelling van de deliverables, publicatie, overdracht, demonstratie, toegangverlening of melding dat het werk gereed is voor controle.
2. De Klant controleert de oplevering binnen veertien dagen en meldt eventuele concrete gebreken schriftelijk en voldoende gespecificeerd.
3. Als de Klant niet binnen deze termijn reageert, de deliverables in gebruik neemt, om livegang vraagt of de deliverables aan derden beschikbaar stelt, geldt de oplevering als geaccepteerd.
4. Kleine gebreken die normaal gebruik niet wezenlijk belemmeren, zijn geen reden om acceptatie of betaling op te schorten.
5. Na acceptatie worden aanvullende wijzigingen, correcties of nieuwe wensen als meerwerk behandeld, tenzij sprake is van een aantoonbaar gebrek dat binnen de overeengekomen scope valt.

Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. Voor zakelijke klanten zijn alle prijzen exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders en wettelijk toegestaan.
3. Facturen moeten binnen de op de factuur vermelde termijn worden betaald. Als geen termijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van veertien dagen.
4. XelaDev mag vooruitbetaling, aanbetaling, betaling per fase of automatische verlenging van onderhouds-, hosting- of abonnementsdiensten verlangen.
5. Bij te late betaling mag XelaDev werkzaamheden, toegang, oplevering, support, hosting, onderhoud, overdracht of publicatie opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.
6. Alle redelijke kosten voor incasso, juridische bijstand en invordering komen voor rekening van de Klant, voor zover wettelijk toegestaan.
7. Bezwaren tegen een factuur moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum, schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Voor consumenten geldt deze termijn alleen voor zover dit hun wettelijke rechten niet beperkt.
8. Een bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 11 - Opschorting

1. XelaDev mag werkzaamheden, oplevering, publicatie, support, onderhoud, hosting, toegang, migratie of overdracht opschorten indien de Klant niet tijdig betaalt, noodzakelijke informatie niet verstrekt, afspraken niet nakomt of op andere wijze de uitvoering belemmert.
2. Opschorting ontslaat de Klant niet van betalingsverplichtingen.
3. XelaDev is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door rechtmatige opschorting.
4. Eventuele extra kosten die ontstaan door opschorting, herstart, vertraging of aanvullende werkzaamheden komen voor rekening van de Klant, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

1. Alle rechten op door XelaDev ontwikkelde code, ontwerpen, documentatie, concepten, werkwijzen, scripts, configuraties, technische oplossingen en andere resultaten blijven bij XelaDev, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na volledige betaling krijgt de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
3. Overdracht van broncode of intellectuele eigendomsrechten vindt alleen plaats als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
4. Open source software, libraries, frameworks, API's, plug-ins en diensten van derden blijven onder hun eigen licentievoorwaarden vallen.
5. XelaDev mag algemene kennis, ervaring, componenten, technieken, templates, scripts, frameworks en herbruikbare oplossingen opnieuw gebruiken voor andere projecten.
6. De Klant mag deliverables niet doorverkopen, sublicentiëren, openbaar maken, kopiëren of gebruiken voor andere doelen dan overeengekomen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 13 - Hosting, onderhoud en derden

1. Als XelaDev hosting, onderhoud, monitoring of support levert, gelden de afspraken uit de offerte, overeenkomst of aanvullende SLA.
2. XelaDev is niet verantwoordelijk voor storingen, wijzigingen, prijswijzigingen, beperkingen, dataverlies of downtime bij hostingproviders, registrars, betaalproviders,

- e-mailproviders, externe API's, softwareleveranciers of andere derden.
3. XelaDev mag diensten van derden inschakelen wanneer dat nodig of nuttig is voor uitvoering van de opdracht.
 4. De Klant blijft verantwoordelijk voor tijdige betaling van externe licenties, abonnementen, domeinen, cloudkosten, plug-ins, thema's, API-kosten en third-party diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 5. Als een derde dienst voorwaarden, tarieven, functionaliteiten of beschikbaarheid wijzigt, mag XelaDev de gevolgen daarvan doorberekenen of de dienstverlening aanpassen.

Artikel 14 - Domeinnamen

1. Indien XelaDev op verzoek van de Klant een domeinnaam registreert, verhuist of beheert, gebeurt dit op naam van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van domeinnaamgegevens, verlenging, gebruik en naleving van voorwaarden van registrars en domeininstanties.
3. XelaDev is niet aansprakelijk voor het verlies, de opschorting, blokkering of beëindiging van een domeinnaam door onjuiste gegevens, te late betaling, handelen van derden of nalaten van de Klant.
4. Domeinregistraties zijn afhankelijk van beschikbaarheid en acceptatie door de betreffende registrar of domeininstantie.

Artikel 15 - Beveiliging

1. XelaDev spant zich in om bij de uitvoering van werkzaamheden redelijke beveiligingsmaatregelen toe te passen die passen bij de aard van de opdracht.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor veilig gebruik van accounts, wachtwoorden, API-keys, hostingomgevingen, beheerpanelen, e-mailaccounts en door de Klant gebruikte software of plug-ins.
3. XelaDev garandeert niet dat websites, applicaties, servers, scripts, databases of koppelingen volledig vrij zijn van beveiligingsrisico's, kwetsbaarheden, malware, spam, misbruik of aanvallen van derden.
4. Indien de Klant zelf wijzigingen aanbrengt, onveilige plug-ins gebruikt, updates nalaat of derden toegang geeft tot systemen, vervalt iedere verantwoordelijkheid van XelaDev voor gevolgen daarvan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Beveiligingsonderzoek, penetratietesten, hardening, monitoring of incidentrespons vallen alleen binnen de opdracht als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 16 - Back-ups en data

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van websites, applicaties, databases, bestanden, content, instellingen en andere data.
2. Indien XelaDev back-ups verzorgt, gebeurt dit op basis van een inspanningsverplichting. XelaDev garandeert niet dat iedere back-up volledig, actueel of herstelbaar is.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren of back-ups aansluiten bij zijn bedrijfsrisico's en herstelbehoefte.
4. XelaDev is niet aansprakelijk voor dataverlies, verlies van bestanden, verlies van content of schade door ontbrekende, beschadigde of niet-herstelbare back-ups, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van XelaDev.

Artikel 17 - Verplichtingen van de Klant

1. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van aangeleverde informatie, content, data, instructies, accounts, toegang en bevoegdheden.
2. De Klant garandeert dat aangeleverde materialen geen inbreuk maken op rechten van

derden en niet onrechtmatig zijn.

3. De Klant zorgt voor veilige omgang met wachtwoorden, API-keys, accounts, tokens, beheeromgevingen en toegangsgegevens.
4. De Klant mag diensten van XelaDev niet gebruiken voor illegale, misleidende, frauduleuze, discriminerende, schadelijke of ongeoorloofde doeleinden.
5. De Klant is verantwoordelijk voor eigen bedrijfsprocessen, interne controles, wettelijke verplichtingen, administratie en beslissingen die worden genomen op basis van door XelaDev geleverde systemen of adviezen.

Artikel 18 - Privacy en gegevensverwerking

1. Als XelaDev persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Wanneer XelaDev persoonsgegevens namens de Klant verwerkt, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en kan een verwerkersovereenkomst nodig zijn.
3. De Klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van persoonsgegevens, data en instructies die aan XelaDev worden verstrekt.
4. De Klant garandeert dat hij een geldige grondslag heeft voor het verwerken en aan XelaDev verstrekken van persoonsgegevens.
5. XelaDev verwerkt persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen, administratie, beveiliging of gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.

Artikel 19 - Portfolio en referentiegebruik

1. XelaDev mag de naam, het logo en een korte omschrijving van het project van de Klant gebruiken als referentie of portfoliovermelding, tenzij de Klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.
2. XelaDev mag screenshots, algemene projectinformatie en technische omschrijvingen gebruiken voor promotionele doeleinden, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens openbaar worden gemaakt.
3. Indien een project onder geheimhouding valt of nog niet openbaar is, zal XelaDev daarmee rekening houden.

Artikel 20 - Klachten

1. Klachten over werkzaamheden, facturen of dienstverlening moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan XelaDev worden gemeld.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.
3. XelaDev zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen.
4. Voor consumenten geldt dit artikel alleen voor zover dit hun wettelijke rechten niet beperkt.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid

1. XelaDev is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van XelaDev.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, dataverlies, bedrijfsstilstand, claims van derden, gemiste opdrachten, verlies van klanten of schade door verkeerd gebruik is uitgesloten.
3. De totale aansprakelijkheid van XelaDev is beperkt tot het bedrag dat de Klant voor de betreffende opdracht in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan XelaDev heeft betaald, exclusief btw.

4. Voor opdrachten met een looptijd korter dan drie maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor die opdracht is betaald, exclusief btw.
5. Bij doorlopende onderhouds-, hosting-, support- of abonnementsdiensten is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor die specifieke dienst aan XelaDev heeft betaald, exclusief btw.
6. Samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één gebeurtenis.
7. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook voor door XelaDev ingeschakelde derden, hulppersonen, leveranciers en onderaannemers.
8. De beperkingen gelden niet voor zover aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten, bijvoorbeeld bij opzet of bewuste roekeloosheid van XelaDev.
9. Voor consumenten geldt deze aansprakelijkheidsbeperking alleen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 22 - Overmacht

1. XelaDev is niet verplicht tot nakoming en niet aansprakelijk voor schade bij overmacht.
2. Onder overmacht vallen onder meer storingen bij derden, internetstoringen, hostingproblemen, stroomuitval, ziekte, cyberincidenten, DDoS-aanvallen, malware, overheidsmaatregelen, oorlog, stakingen, brand, natuurrampen, problemen bij leveranciers en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van XelaDev.
3. Als overmacht langer dan dertig dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen voor het deel dat niet kan worden uitgevoerd, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is.
4. Werkzaamheden die al zijn verricht en kosten die al zijn gemaakt, blijven verschuldigd.

Artikel 23 - Beëindiging

1. Partijen kunnen een overeenkomst beëindigen volgens de afspraken in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.
2. XelaDev mag een overeenkomst opschorten of beëindigen bij betalingsachterstand, misbruik, onrechtmatig gebruik, gebrek aan medewerking, faillissement, surseance van betaling, bedrijfsbeëindiging of schending van deze voorwaarden.
3. Bij beëindiging blijven reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, verschuldigde bedragen en overeengekomen opzegtermijnen verschuldigd.
4. Na beëindiging mag XelaDev toegang tot systemen, hosting, support, onderhoud, repositories of beheeromgevingen beëindigen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van eigen data, bestanden, content en back-ups.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, offertes, werkzaamheden en geschillen met XelaDev is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar XelaDev is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Voor consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter.
4. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat zij het geschil aan de rechter voorleggen.